



## Document bevat:

Huishoudelijk reglement  
Info aangaande je vakantie + Jacuzzigebruik  
Algemene huurvoorwaarden

# Huishoudelijk reglement vakantiewoningen voor cottage Aqua en cottage Silva te Fraiture

### Wat zeker mee te nemen van thuis?

Normaal is alles voorzien in de vakantiehuisen. Er zijn voldoende potten en pannen, mixer, toaster, bestek.... Er is een koffiezetapparaat. Het enige wat je moet voorzien zijn lakens, handdoeken, vaatdoekjes, toiletpapier, alu-folie, afwastabletten... dingen die je dus zelf verbruikt.

Mocht je de BBQ gebruiken dan is een stalen reinigingsborstel aangewezen. De roosters van de BBQ zijn dan snel schoongemaakt.

Vergeet deze beschrijving ook niet mee te nemen.

Mocht je een specifieke vraag hebben, aarzel dan niet om de verhuurder te contacteren!

### Algemeen

#### **Naar het vakantiehuisen**

Veel GPS-systemen leiden u tot bovenaan de skipiste. Via deze reisweg kan u uw vakantiehuis niet bereiken. Hier volgt een korte wegbeschrijving:

-Afrit 50 E25;

-Linksaf op einde afrit

-Aan rotonde rechtdoor (richting Vielsalm)

-500 meter na de rotonde linksaf (handwijzer Fraiture)

-500 meter verder linksaf slaan (1<sup>e</sup> geasfalteerde weg die u aan de linkerzijde tegenkomt)

-400 meter verder houdt u links aan (de doodlopende straat in)

-350 meter verder aan de linkerzijde zie je het vakantiehuis Silva (=30 meter verder dan het bord "einde bebouwde kom")

-50 meter verder ligt het vakantiehuis Aqua.

Voor alle zekerheid kan je een print-out nemen van het kaartje op onze website.

#### **Openen/sluiten van de poort/deur**

##### -Vakantiehuis Aqua:

Om de poort te openen en/of te sluiten (=toegang tot de woning) moet u inbellen op het nummer +32479045505 met één van de drie opgegeven GSM-nummers. Let op: u moet 3x laten rinkelen en dan de lijn verbreken. De poort zal vanzelf openen of sluiten na enkele seconden. Als u toevallig het nummer kiest wanneer het niet de bedoeling is geweest, kan het wel zijn dat de poort opent.

Zie wel dat je steeds je gsm op zak hebt bij het verlaten van de woning. De afstandsbediening van de poort blijft steeds ter plaatse. !!Vanaf 10u of 18u op de dag van vertrek zullen uw gsm-nummers inactief worden.

##### -Vakantiehuis Silva:

Bel +32483264377 (enkel bij aankomst).

## Verbruik

Het verbruik van elektriciteit en water zit gelimiteerd vervat in de huurprijs. De huurder neemt zelf de stand van de tellers op bij het begin en het einde van de huurperiode en sms't deze door aan de eigenaar op het nr 0472/997430. Je mag ook een foto nemen van de tellers en deze doorsturen per whats-app.

### -Vakantiehuis Aqua:

Deze tellers bevinden zich buitenshuis in de linker elektriciteitskast, voor het huis (kast met het kleine geel bliksem-embleem). Het sleutelje om deze kast te openen ligt binnen in de zekeringskast. **NOOIT DE ELEKTRICITEIT UITSCHAKELEN NA VERTREK!!** De watermeter bevindt zich in de buurt van de elektriciteitskast (in de kelder).

### -Vakantiehuis Silva:

De digitale teller (electriciteit) bevindt zich in de elektriciteitskast in de kelder. Daarnaast de watermeter.

## Huisdieren

**Huisdier(en) worden niet toegelaten in of in de nabijheid van de vakantiewoning.** Dit geldt voor beide woningen. Bij inbreuk wordt de totale waarborg ingehouden en wordt de huurperiode verbroken.

## Jacuzzi

De jacuzzi staat in het tuinhuis in de nabijheid van cottage Aqua. De jacuzzi van cottage Silva staat in een veranda. Let op voor verdrinking. Kinderen onder de leeftijd van 6 jaar mogen om hygiënische- en veiligheidsredenen nooit in de jacuzzi. Kinderen staan steeds onder ouderlijk toezicht bij het gebruik van de jacuzzi. **Voor het gebruik ervan is douchen verplicht!** Zonder deze maatregel te respecteren, wordt het water dadelijk troebel en moet het worden ververs! Steeds de cover op het toestel bij niet-gebruik aub.

Bij sterk vervuild/ sterk troebel water dat moet worden ververs na een verhuurperiode zal de huurder een bedrag van 65€/85€ worden aangerekend respectievelijk voor cottage Aqua en cottage Silva. Deze kosten omvatten: verversen van het water, elektriciteitsverbruik en de kosten van de opstartproducten. Bij langere huurperiodes (vanaf 1 week), laat de verhuurder bijkomende onderhoudsproducten achter zodat troebel water wordt voorkomen en dat de jacuzzi hygiënisch blijft om te gebruiken.

In cottage Aqua ligt de sleutel van het tuinhuis op de kast van de microgolfoven. Bij het afsluiten van het tuinhuis, eerst de klink opwaarts bewegen.

## Linnengoed

Er zijn in alle slaapkamers hoofdkussens en dekbedden aanwezig.

De huurders moeten zich voorzien van hoeslakens, lakens en/of dekbedovertrekken en kussenslopen.

Ook bij gebruik van slaapzak is een hoeslaken en kussensloop vereist.

## Eindschoonmaak

De huurder mag de eindschoonmaak zelf uitvoeren. Wij verwachten dan wel dat de woning grondig gepeetst is en u deze achterlaat zoals u deze aangetroffen heeft. **De woning dient weer klaar te zijn voor wederverhuur!** Het is prettig om binnen te komen in een propere woning, gelieve dan ook steeds respect te hebben voor de woning en het materiaal. **Stofzuigers ledigen na gebruik.** Op de bovenverdieping van cottage Aqua is de vloer van hout. Poets hier met een vochtige doek/dweil. De huurder mag er echter voor opteren om de woning door een externe firma te laten reinigen. Gelieve dit één maand voor de aanvang van uw verblijf aan de verhuurder te laten weten. De huurder laat dan de woning in dit geval borstelschoon achter. De kosten hiervoor worden ter plaatse betaald en bedragen 80€/90€ respectievelijk voor cottage Aqua en cottage Silva.

## Huisvuil

Alle huisvuil moet worden gescheiden zoals voorgeschreven en op donderdag ('s morgens vroeg) aan de straat in de houten box plaatsen:

-grijze zak: restafval

-groene zak: GFT (wat er in mag, staat op de zak zelf)

-PMD-zak mag u in de kelder laten staan (**niet aan de straat of in de box zetten!**)

-Papier en karton moet u zelf meenemen naar huis.

**Uw glas moet uzelf naar een glascontainer brengen** (bvb. nabij de kerk te Fraiture).

## COTTAGE AQUA

### **Belangrijkheden per etage:**

#### **Kelder**

Strijkijzer, droogkast en wasmachine

Er is een strijkijzer voorzien onder de lavabo in de kelderruimte (douche en wasplaats). Een wasmachine en droogkast bevinden zich ook in deze ruimte.

## Sauna

In de privé-ruimte vindt u een sauna. De sauna is privé en behoort niet tot de standaard uitrusting van de woning doch mogen de huurders hiervan gebruik maken. Gebruik van een handdoek is verplicht. Kinderen moeten steeds door een volwassene begeleid worden.

## KINO-AquaSilva

KINO-AquaSilva is een thuisbioscoop met 4 echte cinemazetels en 4 zitzakken. Het aanzetten van de beamer en de bediening van het scherm gebeurt door een volwassene.

Er mogen uitdrukkelijk geen extra apparaten worden aangesloten op de beamer of blu-ray zoals laptop, geheugenkaarten, memorysticks, etc... .

Opgelet:

De zetelbekleding is van stof (vlekgevoelig)

In deze ruimte is het verboden te roken, te drinken en te eten. Bij inbreuk hiervan zullen de eventuele reinigingskosten of herstellkosten ten laste vallen van de huurder.

Bij niet gebruik van de beamer gelieve deze uit te schakelen ivm de levensduur van de lamp.

## Brandblusser en nooduitgang

Poederblusser hangt op in de kelder.

In geval van nood kan u de garage verlaten door aan de noodkoord te trekken. Deze is gemarkeerd door een lichtgevende strip net als de garagepoort zelf. Je moet de poort wel manueel omhoog tillen met de greep rechts beneden (is ook gemarkeerd).

## Gelijkvloers

### Keuken

Kookplaat, diepvries, vaatwas, microgolf en koelkast aanwezig. Senseo-koffiezet, koffiezet, toaster + gril aanwezig.

Voldoende potten en pannen, borden, koppen, glazen en bestek.

In een schuif/oven vindt u de meeste handleidingen van de apparaten. De sleutel van het tuinhuis (jacuzzi) bevindt zich op de kast van de microgolfoven. Bovenop de keukenkast, vindt u een branddeken en blusmiddel dat specifiek kan gebruikt worden bij oliebranden. Er worden GEEN frietpotten en dergelijke toegelaten wegens brandveiligheid.

### Slaapkamer

1 kleine slaapkamer met 2-persoonsbed (1.60mx2m00) met latex-matras

### TV + satelliet

Er ligt een handleiding bij de decoder van de TV. Volg deze stap per stap.

Versteek zeker geen kabels etc.. achteraan de toestellen.

### Pelletkachel

Enkel aanzetten en de intensiteit instellen (30 tot 100). Bij langdurige werking is bvb de 30-stand meer dan comfortabel.

Regelmatig de pelletkachel stofzuigen (met de juiste stofzuiger) om een goede werking te waarborgen.

Het gebruik en onderhoud kan u lezen in de gebruiksaanwijzing.

## 1<sup>e</sup> Etage

### Vloeren/trap

Gezien de witte kleur van de trap en vloer, graag binnenhuispantoffels.

### Kamerverdeling

-1 kleine slaapkamer met 2-persoonsbed (1.60mx2m00) met latex-matras

-1 kleine slaapkamer met 2x 1-persoonsbed (90cmx2m00) met latex-matrassen

-1 grote slaapkamer met 2-persoonsbed (1.60mx2m00) met latex-matras en 1 uittrekbare bedbank (2 matrassen van 80cmx2.00m)

Dekbedden: 240x220cm en 150x200cm

### Badkamer

Er is een grote douche aanwezig in de badkamer. Gelieve deze ook te reinigen na gebruik. Let op met water op de badkamervloer. Om vochtdoorsijpeling te voorkomen is het best om **de natte vloer dadelijk te drogen**.

## **COTTAGE SILVA**

### **Belangrijkheden per etage:**

#### **Kelder**

KINO-AquaSilva

KINO-AquaSilva is een thuisbioscoop met 11 echte cinemazetels. Het aanzetten van de beamer en de bediening van het scherm gebeurt door een volwassene. Het scherm oprollen bij niet-gebruik.

Er mogen uitdrukkelijk geen extra apparaten worden aangesloten op de beamer zoals laptop, geheugenkaarten, memorysticks, etc... .

Opgelet:

De zetelbekleding is van stof (vlekgevoelig)

In deze ruimte is het verboden te roken, te drinken en te eten. Bij inbreuk hiervan zullen de eventuele reinigingskosten of herstellkosten ten laste vallen van de huurder.

Bij niet gebruik van de beamer gelieve deze uit te schakelen ivm de levensduur van de lamp.

Brandblusser en nooduitgang

Poederblusser hangt op in de kelder en in de technische ruimte.

In geval van stroomonderbreking branden er 3 noodverlichtingen. Ook in de traphal is er noodverlichting aanwezig. U kan de woning verlaten via de hoofdingang of via het gangraam.

Elektriciteitskast situeert zich in de kelder.

#### **Gelijkvloers**

Vloeren/trap

Gezien de witte kleur van de trap en vloer raden wij aan om binnenhuispantoffels te dragen wanneer u zich naar de bovenste verdieping begeeft. In cottage Silva is hiervoor een schoenenkast voorzien in de gang.

Kamerverdeling

-1 slaapkamer met 2-persoonsbed (1m60mx2m00)

-1 slaapkamer met 2-persoonsbed (1m80mx2m00)

-1 slaapkamer met 2x 1-persoonsbed (90cmx2m00)

-1 slaapkamer met 2-persoonsbed (1m60mx2m00) en 1 stapelbed (2 matrassen van 90cmx2m00)

Dekbedden: 2x 240x220cm 1x 220x220cm en 4x 150x200cm

#### **Badkamer**

Er is een badkamerkast met een dubbele lavabo + grote douche aanwezig in de 1e badkamer. Gelieve deze ook te reinigen na gebruik. In de tweede badkamer is er een bad voorzien samen met een kast met enkele lavabo.

#### **1<sup>e</sup> etage**

##### **Keuken/woonkamer**

Inductiekookplaat, diepvries, vaatwas, koelkast aanwezig. De microgolf en de tweede koelast/diepvries staat in de bijkeuken. Dolce Gusto, koffiezet, toaster + grill aanwezig. Voldoende potten en pannen, borden, koppen, glazen en bestek. In een schuif/oven vindt u de meeste handleidingen van de apparaten. In de bijkeuken vindt u een branddeken. In de technische ruimte een brandblusapparaat. Er worden GEEN frietpotten en aanverwanten toegelaten wegens brandveiligheid.

##### **TV**

Gelieve geen andere toestellen te verbinden met de TV. Films, series... mogen niet via proximus-TV worden aangekocht, anders zullen deze ook in rekening worden gebracht.

Steek geen eigen kabels etc.. achteraan de toestellen.

## **2<sup>de</sup> etage**

### **Trap**

Gezien de witte kleur van de trap en vloer raden wij aan om binnenhuispantoffels te dragen wanneer u zich naar de bovenste verdieping begeeft. In cottage Silva is hiervoor een schoenenkast voorzien in de gang.

Let op, dit betreft een vrij steile zoldertrap!

### **Kamer**

-1 slaapkamer met 1x 1-persoonsbed (90cmx2m00) en 1 uittrekbed (2x 80cmx2m00)

-1 slaapkamer met 2-persoonsbed (1m60mx2m00) en 1 stapelbed (2 matrassen van 90cmx2m00)

Dekbedden: 3x 150x200cm

Let op met de dakvenster! Sluit ze wanneer je de kamer verlaat, anders kan het binnen regenen.

## **Cottages AQUA en SILVA**

### **Omgeving**

Het weggetje tussen de beide huizen is gemeenschappelijk. Alles aan de linkerkant gelegen behoort tot cottage Silva. Alles aan de rechterkant gelegen (parking, speelweide, boomhut of plateau... behoort tot cottage Aqua).

### **Cottage Aqua**

-In de tuin kan u via een toegangspadje naar het beekje, gelegen langs het perceel.

-Enkel met kousen op de trampoline.

-Het gebruik van de boomhut/picknickruimte steeds onder toezicht van een volwassene. Maximum 4 kinderen samen op het plateau.

-Indien de Pipowagen in optie werd gehuurd, vindt u de sleutel terug bovenop de kast van de koelkast. De pipowagen heeft een bedstee van 1m30x1m80. Enkel te huur van begin april tot einde oktober.

### **Cottage Silva**

-Niet op de taluds lopen aub. Dit is gevaarlijk voor de kinderen en zorgt er tevens voor dat aardekluiten naar beneden rollen/vallen.

-Indien het BBQ-huisje in optie werd gehuurd, vindt u de sleutel terug in het kastje van de bijkeuken. Het huisje dient na gebruik in zijn oorspronkelijke staat te worden achtergelaten. Geen etenswaren, etc... achterlaten in deze keuken. Enkel te huur van begin april tot einde oktober.

## **Wat te doen?**

### **Bij aankomst:**

De elektriciteitsteller en stand watermeter naar de eigenaar sms'en/whats'appen.

### **Bij vertrek:**

Het huis grondig poetsen! Eindcontrole wordt steeds voorzien door de verhuurder.

De elektriciteitsteller en stand watermeter tot 1 cijfer na de komma naar de eigenaar sms'en.

Pannen, servies en bestek dienen afgewassen en terug op hun plaats opgeborgen te zijn.

Alle etenswaren uit de koelkast/diepvries verwijderen. Niets in de koelkast of diepvriezer laten liggen aub ook al denkt u dat andere huurders dit nog kunnen gebruiken.

Pads uit senseo/dolce gusto verwijderen. Filterzakjes uit het koffiezetapparaat.

Barbecue en roosters na gebruik grondig reinigen!!

Alle prullenbakjes (WC + badkamers) en vuilbakken keuken leegmaken + reinigen.

Enkel de groene en grijze vuilzak in de afvalbak (voor het huis). De PMD-zak in de kelder. Papier en karton moet zelf worden meegenomen! Glas zelf meenemen. Glascontainers bevinden zich in de centrum van Fraiture (aan de kerk).

Ramen en deuren sluiten en rolluiken naar beneden doen.

Jacuzzi-temperatuur op 30°C.

Steeds goed controleren of u niets vergeten bent.

**De verhuurder voorziet steeds zelf de eindcontrole na iedere verhuurperiode!**

Bij problemen: 0472-997430 of 0483-170 651 (bij geen gehoor, laat een smsje achter)

In geval van uiterste nood en geen gehoor op bovenstaande nummers:

-sanitair/verwarming: 0496/523202 (NL)

-elektriciteit: 0479/216840 (NL) of 0495-382461 (F)

**Opmerkingen:**

-Cottage Aqua: Ontbreken leuning keldertrap. Wees dus voorzichtig!

-Voorzie winterbanden tijdens de wintermaanden!

**Belangrijk:** Mocht u iets hebben stuk gedaan dan hadden wij dit graag geweten. Het is niet prettig een telefoontje te moeten ontvangen van de volgende gasten i.v.m. defecte voorwerpen of gebruikstoestellen. Indien we de schade pas opmerken bij eindcontrole zijn we dikwijls niet in de mogelijkheid om deze dadelijk te herstellen.

# Comment trier les déchets? Suivez le guide

**Emballages PMC**  
(bien vidés, bien égouttés ou bien raciés)

- Au parc à conteneurs

**P** Bouteilles et flacons en Plastique



- Sans bouchon

**M** Emballages Métalliques



- Vides

**C** Cartons à boisson



- Aplatis

**Déchets dangereux des ménages: parc à conteneurs**

- Les emballages avec bouchon de sécurité enfant (ex.: déboucheurs corrosifs, détartrants corrosifs pour toilettes).
- Les emballages avec au moins un des pictogrammes suivants: 
- Les emballages de pesticides (insecticides, herbicides, antimousses, raticides,...), d'huiles de moteurs, de peintures, laques et vernis.
- Les radiographies, les piles, batteries et accus.

**Déchets résiduels**

- Compartment gris du duo-bac ou
- Sac translucide



Emballages en plastique (pots de yaourt, barquettes de beurre...), papiers alu, serviettes hygiéniques, poussières, cendres froides, litières, flacons de sauces et boîtes de plats préparés...

**Conseils**

- Pour les sacs:**
  - Le poids des sacs ne peut dépasser 20 kilos
  - Les objets coupants ou pointus doivent obligatoirement être emballés
- Pour les duo-bacs:**
  - Les déchets ne peuvent pas être emballés dans des sacs opaques
  - Le couvercle doit être fermé et la cloison intérieure en place

**«Contrôles qualité»**  
Des campagnes de contrôle des duo-bacs et des sacs sont régulièrement organisées par une cellule «Qualité». Les déchets mal triés seront refusés à la collecte.

**Matière organique**

- Compartment vert du duo-bac ou
- Sac biodégradable



Restes de repas, épluchures, coquilles d'œufs, de noix, marcs de café et sachets de thé, langes d'enfants, essuie-tout, serviettes en papier, papiers gras...

**Conseils**

- Séparer les emballages (barquettes, films plastique, bocaux,...) des aliments périmés
- Pour limiter les problèmes d'odeur et d'humidité emballer la matière organique dans des sacs à pain ou du papier journal
- Si possible, composter les déchets organiques

**Papiers-cartons**

- Au parc à conteneurs
- Collecte en porte-à-porte



Carton      Papier

Séparer les cartons des papiers pour leur dépôt au parc

**Conseils**

- Placer les papiers dans des sacs en papier ou des caisses en carton sans plastique ni ficelle
- Retirer le film en plastique de protection des revues
- Déplier les cartons

**Verre**

- Au parc à conteneurs
- Dans les bulles communales



Verre incolore      Verre coloré

**Conseils**

- Vider les récipients
- Retirer les couvercles et bouchons
- Ne rien abandonner à côté des bulles

## WIE WAT WAAR?

-Bankautomaat: Lierneux (Belfius)

-Supermarkt: Delhaize en Carrefour Market, beiden in Lierneux; Spar in Manhay en Vielsalm

-Restaurant:

-Le Val d' Hébron, Hebronval 10 Vielsalm, op 4 km van het huisje gelegen.

-Contes de Salme, Rue Jean Berholet 6 Vielsalm, mooi interieur en gelegen in Vielsalm-centrum.

-Koopcentrum op 28km in Luxemburg:



### KNAUF SHOPPING CENTER IN SCHMIEDE :

3, Op d'Schmëtt

L-9964 Schmiede / Huldange

GPS : schmett oder schmiede

Telephon : (+352) 979 733

Fax : (+352) 979 901 401

[Info@knauf-center.lu](mailto:Info@knauf-center.lu)

Hier kan u ook goedkoop tanken.

-Dagje uit met de kinderen

-Parc Chlorophylle (educatief en speelplezier 4-10 jaar)

-PlopsaCoo (alle leeftijden)

-Monde Sauvage (dierenpark in Remouchamps)

-Forestia in Theux (dieren- en avonturenpark)

-Brouwerij Achouffe ('s morgens aanmelden in de Chouffe-shop voor een bezoek), gelegen op 15' van de vakantiewoning. Op het rond punt van Baraque de Fraiture links richting Houffalize.



Enkele kilometers nadat u onder de brug van de E25 rijdt, ziet u reeds de kaboutertjes van Chouffe staan om u mee te delen dat u rechtsaf moet slaan! Het bezoek incl. het proeven duurt 1u 45'.

-Grotten van Remouchamps

-Blote Voeten-pad, boerengolf of een wandeling per ezel te Montleban (Gouvy)

-Benzine te Joubieval (merkloos, weg naar Vielsalm) of Manhay-centrum (total)

-Dokter

-Gody Michel Rue du Centre 76 Lierneux 080 88 19 91

-Maussaut Martine Rue Haumont 37 Lierneux 080 31 90 53

-Gaiotti Luigi Rue de la Gare 31 Lierneux 080 31 97 04

-Apotheker

-Lejeune Rue du Doyard 12 Lierneux 080 31 98 75

-Tandarts

-Pairoux Nathalie Rue du Centre 8, 4990 Lierneux 080 67 26 28

-Delvaux Clarence Hébronval 44, 6690 Vielsalm 080 41 80 41

-Ziekenhuis

-Domaine universitaire du Sart Tilman, avenue de l'hôpital, 4000 Liege 04 242 52 00

# Jacuzzi

**MAX. 2 VOLWASSENEN COTTAGE AQUA**

**MAX. 6 VOLWASSENEN COTTAGE SILVA**

Voor het gebruik

-CONTROLEER steeds het waterniveau (1cm boven hoogste jet) voor u de jacuzzi weer in gebruik neemt.

-Druk op de harde toets "OPTIONS" en kies dan de zachte binnenste toets waar "temperatuur" bij staat. Normaal staat deze ingesteld op 30°C bij uw aankomst. U kan door de pijltjes het water een hogere temperatuur geven. Wij adviseren niet te warm water in de zomer (35°C) terwijl het in de winter aangenamer is om de temperatuur iets te verhogen (ca. 37°-38°C). Na enkele uren zal het water zijn temperatuur hebben bereikt. Het snelst bereikt u deze temperatuur met gesloten cover.

Indien het logo van hotspring blauw/groen kleurt is de temperatuur van het water ok.

-Waterkwaliteit: voorafgaandelijk aan uw bezoek wordt de waterkwaliteit nagekeken en wordt het water + filters behandeld/gereinigd. Aan het water wordt chloor toegevoegd.

**-Douche steeds voor u in de jacuzzi gaat. Doe dit grondig en zorg dat alle zeepresten verwijderd zijn (van lichaam/haren en uit de badkleding).** Gebruik geen dagcrème, zonnecrèmes of –olie... bij gebruik van de jacuzzi

-Neem een badjas, handdoek en badslippers mee.

-Met de harde LIGHTS-toets kan u de verlichting instellen.

Gebruik van de jacuzzi

-De jacuzzi is geschikt van cottage Aqua voor maximaal 2 personen.

-De jacuzzi is geschikt van cottage Silva voor maximaal 6 personen.

-Met de harde toets "JETS" kan u de jacuzzi opstarten. Door middel van de hendels te bedienen kan u de intensiteit bepalen.

Opmerkingen:

-Mocht u per ongeluk de spa vergrendeld hebben: "spa-lock" of "spa vergrendeling" staat geactiveerd dan kan u deze vergrendeling weer ongedaan maken: "options" en "lights" tesamen 3 sec. ingedrukt houden.

-Het gebruik van de jacuzzi is steeds op eigen risico.

-Enkel voor Cottage Aqua: GEBRUIK DE NOODSTOP bij gevaar. De Jacuzzi alsook alle stopcontacten zijn aangesloten op deze noodstop. Graag bij opening van de cover even met een aftrekkertje (=daar aanwezig) het resterende vocht verwijderen zodat de vloer achter de jacuzzi niet te nat wordt.

-Verdere opmerkingen: zie huishoudelijk reglement.



## Onze huurvoorwaarden

### Algemene boekingsvoorwaarden

Wanneer u een boeking maakt verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom door te nemen wanneer u wil boeken.

De algemene voorwaarden gelden voor de woningen die zich bevinden te Fraiture 18<sup>E</sup> en zn, 6690 Vielsalm en er kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk er mee ingestemd heeft. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

### 1. Boeken

1. U kunt enkel als particulier boeken. Met het vastleggen van een online pré-reservatie of boekingsopdracht worden de algemene boekingsvoorwaarden van kracht en is de boeking bindend zodra deze door de eigenaar wordt geaccepteerd. De hoofdhuurder is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de boekingsstappen en de huurvoorwaarden.
2. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking daar men rechtstreeks met de eigenaar handelt.
3. Boekingsopdracht en betalingen
  1. De online boekingsopdracht of pré-reservatie wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een boekingsbevestiging aangevuld met het huishoudelijk reglement. Deze documenten worden u bezorgd per e-mail.
  2. Binnen 5 dagen na ontvangst van deze boekingsbevestiging dient er een aanbetaling van 30% van de huursom te gebeuren. Het restant van de huursom dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij boeking binnen de 3 weken voor de aanvang van de huurperiode dient u de totale huur te betalen.
  3. Bij niet-tijdige betaling van de aanbetaling en/of saldo van de huursom is de eigenaar gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren. Voor het terugbetalen van de reeds betaalde huur kan men niet verwijzen naar art. 2.4.1 van deze algemene voorwaarden. De annulatievoorwaarden beschreven in art. 2.2.3 zijn dan van kracht.

### 2. Annuleren

#### 1. Bedenktijd

1. Elke boeking kunt u zonder kosten binnen 5 dagen, gerekend vanaf de boekingsdatum, ongedaan maken. U kunt dit enkel per e-mail kenbaar maken.
2. Bij annulering na deze 5 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

3. Bij reservering binnen 3 weken voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder omschreven.

## 2. Annulering door huurder

1. Annuleringen dienen per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Dadelijk na ontvangst van de annulering, zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per e-mail.
2. Bij annulering binnen 5 dagen na boeking is het gestelde in artikel 2.1.1 van kracht voor zover dat de boeking niet heeft plaatsgevonden binnen de 3 weken voor de aanvang van de huurperiode.
3. Bij niet-(tijdige) betaling (zie art. 1.3.3), annulering na 5 dagen te rekenen vanaf de boekingsdatum of voor boekingen die plaatsvinden binnen de 3 weken voor de aanvang van de huurperiode zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:
  1. Bij annulering tot de 30ste dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de huursom.
  2. Bij annulering tussen de 30ste dag en de 14de dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de huursom.
  3. Bij annulering na de 14de dag voor de aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.

## 3. Annulatieverzekering

1. Annuleringen welke voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekeringsmaatschappij.
2. De huurder staat het vrij een annulatieverzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. De kosten hiervan zijn ten laste voor de huurder.

## 4. Annulering door de eigenaar

1. Indien omstandigheden de eigenaar dwingen tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en onmiddellijk zal de eigenaar het reeds betaalde bedrag terugstorten. Voor de extra kosten (transport en andere kosten) van de huurder zal de eigenaar dit reeds betaalde bedrag vermeerderen met 20%. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van het reeds betaald bedrag vermeerderd met deze 20%

## 3. Aansprakelijkheid

### 1. Aansprakelijkheid van de huurder

1. We vragen U respect te hebben voor de gehuurde woning en de tuin.
2. Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
3. De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.
4. Bij de vakantiewoningen aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
5. De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. In België is een wet van toepassing dat lawaai buitenshuis na 22.00 uur verbiedt.

Iedereen die deze regel niet respecteert, wordt zonder waarschuwing vooraf - zonder teruggave van huurgelden - uit de vakantiewoning verwijderd.

6. GEEN MEUBELS zoals BEDDEN of KASTEN VERHUIZEN of VERPLAATSEN aub. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze dingen leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubels.
7. Enkel in de tuin mag de barbecue worden geplaatst.
8. Het is verboden het vakantiehuis te gebruiken om feesten en/of drankpartijen te organiseren dit om de kwaliteit van de woning te waarborgen. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken en dienen alle gasten de woning te verlaten zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.
9. Roken: Het is totaal verboden te roken in beide woningen.
10. Huisdieren worden **niet** toegelaten tot de woningen. **Bij niet-naleving van deze maatregel: zie huishoudelijk reglement.**

## 2. Aansprakelijkheidsverzekering

1. De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).
2. De huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Deze aansprakelijkheid wordt door bijna alle aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren gedekt of door zijn eigen brandverzekering. Gelieven dit te checken bij uw verzekeringsagent.

## 3. Aansprakelijkheid van eigenaar

1. De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde spelen of tuinen.
2. De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.
3. De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.
4. Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Wij denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden.
5. De eigenaar is niet steeds ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar en de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd één van deze nummers contacteren.
6. Op al de boekingen en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Turnhout.

## 4. Maximaal aantal personen

1. In de huisbeschrijving vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal (inclusief de eventuele slapende gasten: 10 voor het vakantiehuis aqua en 13 voor het vakantiehuis Silva) kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.

2. Een kindje onder het jaar wordt niet als volwaardig persoon geteld doch dient wel op voorhand te worden vermeld.
3. Bij het overschrijden van het max aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Waals gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.

## 5. Waarborg

1. De vakantiewoningen hebben waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.
2. Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar of zijn vertegenwoordiger ter plaatse (sleutelbewaarder).
3. De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen. Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen. OPGELET! Ook al kiest men er voor om de woning te laten poetsen dan nog moet de woning bezemschoon en opgeruimd zijn, vuilnis gesorteerd en vuilnisbakken geleegd worden. Ook alle apparaten die werden gebruikt zoals een barbecue, toaster, grill, oven, microgolfoven, ... moeten steeds zelf worden gereinigd!
4. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste vier weken na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.
5. Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.
6. Men doet er goed aan ongelukjes te melden aan de eigenaar, deze worden dan meestal goed afgehandeld. Indien men wat breekt, is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor eigenaar of de plaatselijke verantwoordelijke. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.
7. Het is raadzaam om bij een ongeluk of bij een betwisting te communiceren met de verantwoordelijke ter plaatse en/of de eigenaar. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.

Gegevens verhuurder:

Anja en Jan Vanbrabant-Stesses  
Kromstraat 45  
B-2491 OLMEN  
GSM: 0472-997430 / 0484-715714  
IBAN: BE43 0688 9143 7101